

SEXTANT SERVICES

SOFTWARE FÜR NPO MIT UMFASSENDEM SUPPORT



SEXTANT
SUPPORTS YOU.

SEXTANT SERVICES

FUNDRAISING-KREISLAUF MIT MÖGLICHEN SEXTANT SERVICES





EIN ENGPASS KOMMT SELTEN ALLEIN

Ihre Datenbank-Managerin fällt kurzfristig aus und ein Mailing steht an – wer aktualisiert, selektiert und exportiert die Daten?

Die Doubletten werden immer mehr, aber keine Ressourcen, sich diesem leidigen Thema anzunehmen; wer könnte sich darum kümmern?

Sie haben keinen eigenen Datenschutzbeauftragten, möchten sich aber nicht selber um die mit dem neuen Datenschutzgesetz anstehenden Fragen kümmern – wen fragen oder wen als Datenschutzbeauftragten engagieren?

Ihre Organisation zieht um oder ändert den Namen? Dutzende von Dokumentvorlagen müssen angepasst werden, aber dafür hat während des Umzugs nun wirklich niemand Zeit. Was tun, wenn die Zeit drängt?

Die Analyse und Auswertung eines Fremdadress-Mailings ist zu aufwändig, niemand hat freie Ressourcen, die Kosten der Zielgruppen im SEXTANT zu hinterlegen, die Einnahmen und Retouren zu analysieren und allenfalls beim Broker zu beanstanden, den ROI zu ermitteln und so die Grundlagen für ein allfällig weiteres Mailing zu legen – wer könnte das übernehmen?



DIE ANTWORT AUF DIESE FRAGEN KÖNNTE SEXTANT SERVICES HEISSEN

Die Antwort auf obige Fragen könnte immer dieselbe sein: ANT springt ein, nimmt sich Ihrer Fragestellung an und liefert Ihrer Organisation termingerecht das gewünschte Resultat.

Neu bieten wir nicht nur die Kernapplikation SEXTANT, zusammen mit Entwicklungsdienstleistungen und technischem Support an, sondern unterstützen Sie auch im Tagesgeschäft und dies zu konkurrenzfähigen Preisen.

Diese Support-Dienstleistungen (Services) können aufgrund unserer langjährigen Datenbank- und Fundraising-Erfahrung für die unterschiedlichsten Phasen eines Fundraising-Projekts und die unterschiedlichsten Datenbank-Situationen erbracht werden.

Sie werden in der Regel nach Aufwand verrechnet, wobei je nach Service-Art und Komplexitätsgrad unterschiedliche Tarife zur Anwendung kommen können.



BASIS-SERVICES

Beispiele einfacherer Dienstleistungen mit tieferem Verrechnungstarif:

- Adressverifikation – wie viele Adressen können postalisch angeschrieben werden
- Adress-/Partnerimporte inkl. Doublettenprüfung, Spenden-, Retouren-, RLS-Importe
- Adresspflege bspw. Beschaffung und Einspielen der (CRIF-/Post-/...) Umzugsadressen
- Doubletten- und einfachere Bereinigungen wie Selektionen archivieren und löschen
- Erkennen/Unterhalt von Daueraufträgen, Vertragsüberprüfung und -bereinigungen
- Periodische Mailingauswertungen und -vergleiche
- Retouren-Nachbearbeitung, Recherche Unbekannt-Retouren
- Verdankungen verknüpfen, Verdankungslauf durchführen, Verdankungen exportieren



ERWEITERTE SERVICES

Beispiele des mittleren Preissegments:

- Adress-/Partner-Anreicherung – Anreden, Geburtstage, Telefonnummern etc.
- Alte, inaktive oder unbekannte Adressen wieder aktualisieren
- Bereinigung und Dokumentation der Projektstrukturen oder des Schlagwortbaums
- Import von Petitionsadressen, allenfalls mit vorgängiger Bereinigung
- Objektlisten löschen oder Jahreswechsel-Arbeiten
- Kosten in SEXTANT hinterlegen (Akquise, Mailings, Telefone, Vertragserfassung ...)
- Datenexport via Views für Data Mining inkl. Übermittlung der verschlüsselten Daten
- Retourenauswertung mit Rücklaufgründen und Retourenquote erstellen
- Telemarketingimporte und Import-Nachbearbeitungen
- Erstellung/Anpassung von Dokumentvorlagen



KOMPLEXERE SERVICES

Beispiele anspruchsvollerer Dienstleistungen mit entsprechend höherem Tarif:

- Generelle Stellvertretung für DB-Manager, Spezial-Projekte, Projektleitung
- Adressabgleich Brokerlisten bei OH-Mailings, Fremdadressmailing exportieren
- Analyse vergangener Fremdadressmailing – Blacklists erstellen
- Anpassung/Optimierung der SEXTANT-Excel-Exporte/Reports
- Data Mining-, Scoring-Modelle oder Dashboards planen, erstellen oder anpassen
- Schulung von Mitarbeitenden/Vertiefungskurse – (Mini-)Workshops für UserInnen
- Selektionen und Auszahlungen, Erstellung Mailingprojekte, Datenexporte und Lieferung der verschlüsselten Adressdaten an nächsten Dienstleister
- Testing: Testkonzept erstellen und/oder Funktionstests durchführen
- Zahlungseinzug Lastschriftzahlungen inkl. Kontrolle und Lieferung
- Erstellen Spezialreports, Tabellen oder Grafiken; Ermitteln relevanter Kennzahlen/KPIs
- Beratungsleistungen und allenfalls Umsetzung der Datenschutzerfordernungen



ANGEBOT

Bestimmt haben auch Sie in Ihrer Organisation diverse Punkte auf einer langen Pendenzliste oder Optimierungspotenzial in Ihrer Datenbank, welche dank diesem Service-Angebot umgesetzt werden könnten.

Oder Sie würden nach einer Adressaktualisierung, einer Datenbereinigung oder einer Optimierung von Selektionen oder anderen Prozessen möglicherweise mit weniger Aufwand bessere Fundraising-Resultate erzielen.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail, dann besprechen wir die Sachlage und Ihre Situation ohne Kostenfolgen und lassen Ihnen eine unverbindliche Offerte zukommen.

KONTAKT


Urs Hauser
ANT-Informatik AG
Hufgasse 17
8008 Zürich
+41 44 552 29 26



uhauser@ant-informatik.ch
www.sextant-npo.net








SEXTANT
SUPPORTS YOU.

 ANT-Informatik AG
Hufgasse 17
8008 Zürich

 +41 (0)44 552 29 29
 www.sextant-npo.net

 ANT-Informatik Service GmbH
Wilhelmstraße 56
53721 Siegburg

 +49 (0)2241 898 70 30
 www.sextant-npo.net